

Devenez

MANAGER

D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



ACTIV METIERS

Formation en alternance

Titre Professionnel RNCP41853 délivré par
le Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion
Niveau 5



**ENTRÉE
POSSIBLE
TOUTE
L'ANNÉE**

VOS MISSIONS

Animer une équipe
Recruter et accompagner ses collaborateurs
Gérer l'approvisionnement et le merchandising
Développer les ventes et améliorer la rentabilité
Optimiser l'expérience Client

VOS DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi dans le secteur du commerce et de la distribution
Possibilité d'évolution en tant que Directeur-trice de magasin ou Responsable de petite et moyenne structure

POURSUITE DE FORMATION

Responsable d'Établissement Marchand
Responsable Développement Commercial
Responsable Sport Loisirs et Évènementiel

Veuillez consulter le site de France Compétences pour plus d'informations sur les équivalences.

PUBLIC CONCERNÉ
Tout public

MODALITÉS
Alternance

En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 12 mois
Rythme : 1 j en formation / 4 j en entreprise

CONTACTEZ-NOUS DÈS MAINTENANT

Par mail contact-idf@activmetiers.fr

Par téléphone au **01 78 12 20 80**

Activ Métiers – www.activmetiers.fr

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

OBJECTIFS :

Acquérir les compétences nécessaires pour piloter l'activité globale d'une unité marchande ou d'un centre de profit. Développer la dynamique commerciale dans un environnement physique et numérique, optimiser la performance économique et la rentabilité financière de la structure, et professionnaliser le management d'équipe, du recrutement à l'animation de la performance individuelle et collective. Maîtriser l'environnement juridique et les outils de gestion administrative pour assurer une direction de magasin autonome et performante.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques
- Cas pratiques et mises en situation
- Supports de formation
- Salle équipée

DURÉE & LIEU :

455 heures – Maisons-Alfort

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCÈS :

Diplôme de niveau 4 et/ou expérience professionnelle équivalente, Sélection sur dossier, tests et entretien.

DATES DE FORMATION :

Entrée permanente

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel de Manager d'Établissement Marchand de niveau 5 délivré par le Ministère du Travail.

CCP 1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

CCP 2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

CCP 3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT·E·S :

Formateur·trice·s diplômé·e·s de niveau 6 minimum et/ou justifiant d'une expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

PRIX :

Veillez consulter notre site internet pour connaître les tarifs de la formation.

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

PROGRAMME

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateur·trice·s de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateur·trice·s de son périmètre

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience Client de son périmètre

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sien de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à la hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Intégrer les enjeux du handicap dans l'organisation et la gestion d'un établissement marchand

- Sensibiliser et accompagner l'équipe à l'accueil et à l'inclusion des personnes en situation de handicap
- Adapter l'organisation du travail et les pratiques professionnelles dans le respect du cadre réglementaire
- Contribuer à la mise en place d'un environnement de travail inclusif pour les collaborateur·trice·s en situation de handicap
- Veiller à l'accessibilité des espaces, des servies et des supports de communication

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Culture générale

- Responsabilités Sociétales des Entreprises
- Laïcité
- Éducation aux écrans

Communication et image professionnelles

- Les bases du savoir-être professionnel
- Communication orale et écrite
- Image professionnelle

Bureautique

- Word
- Excel
- PowerPoint, outils de diaporama
- Mise en forme des livrables attendus à l'examen

Modules complémentaires

- Livrables attendus à l'examen
- Examens blancs
- Techniques de recherche d'emploi