

Préparez le

## Titre d'Employé-e Commercial-e

en formation en alternance

Titre Professionnel  
RNCP délivré par  
le Ministère du Travail  
Niveau 3

DO-FL-008 – version 1.3 – mise à jour le 06/03/2024



ENTRÉE  
POSSIBLE  
TOUTE  
L'ANNÉE

### VOS MISSIONS

- Accueillir et renseigner les clients
- Réceptionner les marchandises
- Étiqueter et mettre en rayon les produits
- Gérer les stocks
- Réaliser les inventaires
- Préparer les commandes
- Gérer l'encaissement

### VOS DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi dans le secteur du commerce et de la distribution

Possibilité d'évolution en tant que Conseiller-ère de Vente

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### MODALITÉS DE FORMATION

*Alternance :*

En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 12 mois

Rythme : 1 j en formation / 4 j en entreprise

RNCP37099 • Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion  
Instauration de la certification : 30/12/2015 • Publication de la fiche : 25/11/2022

CONTACTEZ NOUS

[www.activmetiers.fr](http://www.activmetiers.fr)

📍 261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS ALFORT

☎ 01 78 12 20 80

📧 [polecommerce@activmetiers.fr](mailto:polecommerce@activmetiers.fr)



### OBJECTIF :

Mettre les produits à disposition des clients pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande. Accueillir les clients avec attention et répondre à leur demande pour assurer leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Assurer l'encaissement et fidéliser la clientèle.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques,
- Cas pratiques et mises en situation,
- Supports de formation,
- Salle équipée.

### DURÉE & LIEU :

- 455 heures – Maisons-Alfort

### PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCÈS :

- Diplôme de niveau 3 ou expérience professionnelle équivalente,
- Sélection sur dossier, tests et entretien.

### DATES DE FORMATION :

- Entrée permanente

### CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel d'Employé·e Commercial·e en Magasin niveau 3 délivré par le ministère du travail.

- CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Les CCP peuvent être validés séparément.

### INTERVENANT·E·S :

- Formateur·trice·s diplômé·e·s de niveau 4 minimum et/ou justifiant d'une expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

### PRIX :

- 5 065 € - contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (base annuelle),
- 2 950 € - demandeur·euse d'emploi (individuel payant),