

Préparez le

Titre d'Employé·e Commercial·e

en formation en alternance

Titre Professionnel
RNCP délivré par
le Ministère du Travail
Niveau 3



ENTRÉE
POSSIBLE
TOUTE
L'ANNÉE

VOS MISSIONS

- Accueillir et renseigner les clients
- Réceptionner les marchandises
- Étiqueter et mettre en rayon les produits
- Gérer les stocks
- Réaliser les inventaires
- Préparer les commandes
- Gérer l'encaissement

VOS DÉBOUCHÉS

- Accès direct à l'emploi dans le secteur du commerce et de la distribution
- Possibilité d'évolution en tant que Conseiller·ère de Vente

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

MODALITÉS DE FORMATION

Alternance :

En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 12 mois

Rythme : 1 j en formation / 4 j en entreprise

CONTACTEZ NOUS

www.activmetiers.fr

📍 261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS ALFORT

☎ 01 78 12 20 80

✉ polecommerce@activmetiers.fr



OBJECTIF :

Mettre les produits à disposition des clients pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande. Accueillir les clients avec attention et répondre à leur demande pour assurer leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Assurer l'encaissement et fidéliser la clientèle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques,
- Cas pratiques et mises en situation,
- Supports de formation,
- Salle équipée.

DURÉE & LIEU :

- 455 heures – Maisons-Alfort,

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCÈS :

- Niveau 3 ou 3 ans d'expérience professionnelle équivalente,
- Sélection sur dossier, tests et entretien.

DATES DE FORMATION :

- Entrée permanente

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel d'Employé·e Commercial·e en Magasin niveau 3 délivré par le ministère du travail.

- CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT·E·S :

- Formateur·trice·s diplômé·e·s de niveau 5 minimum,
- Expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

PRIX :

- 5 065 € - contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (base annuelle),
- 2 950 € - demandeur·euse d'emploi (individuel payant).

