

Préparez le

Titre de Conseiller-ère de Vente

en formation en alternance

Titre Professionnel
RNCP délivré par
le Ministère du Travail
Niveau 4

DO-FL-016 – version 1.5 – mise à jour le 06/03/2024



**ENTRÉE
POSSIBLE
TOUTE
L'ANNÉE**

VOS MISSIONS

Conseiller et informer le·la client·e sur les produits

Assurer la vente et la mise en valeur des articles

Mettre en place les opérations commerciales

Fidéliser la clientèle

Gérer les stocks

Gérer l'encaissement

VOS DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi dans le secteur du commerce et de la distribution

Possibilité d'évolution en tant que Responsable de rayon ou Manager d'Unité Marchande

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

MODALITÉS DE FORMATION

Alternance :

En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 12 mois

Rythme : 1 j en formation / 4 j en entreprise

RNCP37098 • Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion
Instauration de la certification : 30/12/2015 • Publication de la fiche : 25/11/2022

CONTACTEZ NOUS

www.activmetiers.fr

📍 261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS ALFORT

☎ 01 78 12 20 80

📧 polecommerce@activmetiers.fr



OBJECTIF :

Exercer son activité dans un environnement commercial omnicanal. Assurer la vente de produits et de services. Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques,
- Cas pratiques et mises en situation,
- Supports de formation,
- Salle équipée.

DURÉE & LIEU :

- 455 heures – Maisons-Alfort.

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCÈS :

- Diplôme de Niveau 3 ou expérience professionnelle équivalente,
- Sélection sur dossier, tests et entretien.

DATES DE FORMATION :

- Entrée permanente

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel de Conseiller·ère de Vente niveau 4 délivré par le ministère du travail.

- CCP 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal,
- CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT·E·S :

- Formateur·trice·s diplômé·e·s de niveau 5 minimum et/ou justifiant d'une expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

PRIX :

- 6 390 € - contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (base annuelle),
- 3 450 € - demandeur·euse d'emploi (individuel payant),