

Préparez le
**Titre de
Conseiller·ère de Vente**

Titre Professionnel
RNCP délivré par
le Ministère du Travail
Niveau 4

en formation en alternance



**ENTRÉE
POSSIBLE
TOUTE
L'ANNÉE**

VOS MISSIONS

Conseiller et informer le client
sur les produits

Assurer la vente et la mise en valeur
des articles

Mettre en place les opérations commerciales

Fidéliser la clientèle

Gérer les stocks

Gérer l'encaissement

VOS DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi dans le secteur
du commerce et de la distribution

Possibilité d'évolution en tant que
Responsable de rayon ou
Manager d'Unité Marchande

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

MODALITÉS DE FORMATION

Alternance :

En contrat d'apprentissage ou
de professionnalisation sur 12 mois

Rythme :

1 jour de formation

4 jours en entreprise

CONTACTEZ NOUS

www.activmetiers.fr

📍 261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS ALFORT

☎ 01.78.12.20.80

✉ polecommerce@activmetiers.fr

CONSEILLER·ÈRE DE VENTE

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

DO-FL-016 – Version 1.2 – Mise à jour le 16/10/2023



OBJECTIF :

Contribuer à l'organisation et à l'animation de l'espace de vente. Développer sa connaissance du marché du magasin et des produits. Accompagner et conseiller le client de l'accueil en magasin jusqu'à la vente. Assurer une prestation de qualité et fidéliser la clientèle.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Cours théoriques,
- Cas pratiques et mises en situation,
- Supports de formation,
- Salle équipée.

DURÉE & LIEU :

- 455 heures – Maisons-Alfort.

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCES :

- Niveau 3 ans d'expérience professionnelle équivalente,
- Sélection sur dossier, tests et entretien.

DATES DE FORMATION :

- Entrée permanente.

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel de Conseiller·ère de Vente niveau 4 délivré par le ministère du travail.

- CCP 1 : Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente,
- CCP 2 : Vendre et conseiller le client en magasin.

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT·E·S :

- Formateur·trice·s diplômé·e·s de niveau 5 minimum,
- Expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

PRIX :

- 6 390 € - contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (base annuelle),
- 3 450 € - demandeur·euse d'emploi (individuel payant).

