ACTIV METIERS

FORMATION

Préparez le

Titre d' Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil

Titre Professionnel
RNCP délivré par
le Ministère du Travail
Niveau 3

en formation en alternance

ENTRÉE POSSIBLE TOUTE L'ANNÉE

VOS MISSIONS

Accueillir et orienter le public

Traiter les appels téléphoniques

Communiquer et traiter les informations à l'aide d'outils collaboratifs

Classer et archiver les documents

Saisir et mettre à jour des données

Présenter et mettre en forme des documents professionnels

VOS DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi dans tous secteurs d'activité

Possibilité d'évolution en tant que Secrétaire Assistant(e), Secrétaire Comptable

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

MODALITÉS DE FORMATION

Alternance :

En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 12 mois

Rythme :

1 jour de formation

4 jours en entreprise

CONTACTEZ NOUS
www.activmetiers.fr
261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS ALFORT
01.78.12.20.80
poleadmin@activmetiers.fr

Date de mise à jour : 13/12/2022

EMPLOYE(E) ADMINISTRATIF(VE) ET D'ACCUEIL

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

OBJECTIF :

Accueillir et orienter le public. Traiter les appels téléphoniques et gérer la réception et l'expédition du courrier. Assurer la gestion administrative et le suivi des activités. Assurer la traçabilité des échanges.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques,
- Cas pratiques et mises en situation,
- Supports de formation,
- Salle équipée.

DURÉE & LIEU :

- 455 heures – Maisons-Alfort.

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCES :

- Diplôme de niveau 3 ou expérience professionnelle équivalente,
- Sélection sur dossier, tests et entretien.

DATES DE FORMATION :

- Entrée permanente.

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel d'Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil niveau 3 délivré par le ministère du travail.

- CCP 1 : Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure,
- CCP 2 : Assurer l'accueil d'une structure.

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT :

- Formateur diplômé de niveau 5 minimum,
- Expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

PRIX :

- 6 500 € - contrat d'apprentissage ou de professionnalisation,
- 2 950 € - demandeur d'emploi (individuel payant).