

Devenez Chargé(e) d'Accueil en milieu médical

En préparant le Titre d'Employé(e)
Administratif(ve) et Accueil

Titre Professionnel
RNCP délivré par
le Ministère du Travail
Niveau 3

en formation en alternance



ENTRÉE
POSSIBLE
TOUTE
L'ANNÉE

VOS MISSIONS

- Accueillir et orienter les patients
- Traiter les appels téléphoniques
- Communiquer et traiter les informations à l'aide d'outils collaboratifs
- Classer et archiver les documents
- Saisir et mettre à jour des données
- Présenter et mettre en forme des documents professionnels

VOS DÉBOUCHÉS

- Accès direct à l'emploi dans tous secteurs d'activité
- Possibilité de spécialisation en tant que Secrétaire Médical(e)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

MODALITÉS DE FORMATION

Alternance :

En contrat d'apprentissage ou
de professionnalisation sur 12 mois

Rythme :

1 jour de formation

4 jours en entreprise

CONTACTEZ NOUS

www.activmetiers.fr

📍 261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS ALFORT

☎ 01.78.12.20.80

✉ polesante@activmetiers.fr

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL EN MILIEU MÉDICAL

FORMATION TITRE PROFESSIONNEL



OBJECTIF :

Accueillir et orienter les patients. Traiter les appels téléphoniques et la programmation des rendez-vous. Assurer la gestion administrative liée au parcours des usagers. Assurer la traçabilité des échanges.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques,
- Cas pratiques et mises en situation,
- Supports de formation,
- Salle équipée.

DURÉE & LIEU :

- 455 heures – Maisons-Alfort.

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCES :

- Diplôme de niveau 3 ou expérience professionnelle équivalente,
- Sélection sur dossier, tests et entretien.

DATES DE FORMATION :

- Entrée permanente.

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen final qualifié par le titre professionnel d'Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil niveau III délivré par le ministère du travail.

- CCP 1 : Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure,
- CCP 2 : Assurer l'accueil d'une structure.

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT :

- Formateur diplômé de niveau 4 minimum,
- Expérience professionnelle dans le domaine de 3 ans minimum.

PRIX :

- 6 500 € - contrat d'apprentissage ou de professionnalisation,
- 2 950 € - demandeur d'emploi (individuel payant).

